

Inhoudsopgave

1	Inleiding	9
1.1	Sociaal beleid en legitimiteit	9
1.2	Begripsbepaling	10
1.3	Aanpak	16
1.4	Vooruitblik	17
2	Legitimiteit: dynamiek en differentie	19
2.1	Inleiding	19
2.2	Vertrouwen	22
2.3	Congruentie met opvattingen van burgers	27
2.4	Tevredenheid	39
2.5	Conclusie: legitimiteit van sociaal beleid	43
3	De responsiviteit van sociaal beleid	45
3.1	Inleiding	45
3.2	Beleidsverandering in soorten en maten	47
3.3	De achtergronden van beleidsveranderingen: druk vanuit de omgeving	51
3.4	De achtergronden van beleidsveranderingen: interne druk	61
3.5	Hoeveel responsiviteit kan een beleid verdragen?	68
3.6	Analysekader	73
4	De bijstand	76
4.1	Inleiding	76
4.2	De ontwikkeling van het bijstandsbeleid	77
4.3	De opvattingen over de bijstand	84
4.4	De maatschappelijke omgeving van het bijstandsbeleid	92
4.5	Uitvoering en resultaten	94
4.6	Analyse en conclusies	97
5	De Wet arbeid vreemdelingen (Wav)	102
5.1	Inleiding	102
5.2	De ontwikkeling van de Wav	104
5.3	Wijzigingen in de Wav	108
5.4	De Wav in beeld(en)	116
5.5	Ontwikkelingen in de maatschappelijke omgeving van de Wav	127
5.6	Uitvoering en resultaten	131
5.7	Analyse en conclusies	136

6	De Wet sociale werkvoorziening (Wsw)	143
6.1	Inleiding	143
6.2	De ontwikkeling van het beleid voor mensen met een arbeidsbeperking	144
6.3	De Wsw 1969-2010: van beschut werken naar zo regulier mogelijk werken	150
6.4	Opvattingen over de Wsw	155
6.5	Relevante maatschappelijke ontwikkelingen	162
6.6	Uitvoering en resultaten van de Wsw	166
6.7	Analyse en conclusies	171
7	Analyse: de responsiviteit van sociaal beleid in drie domeinen	176
7.1	Inleiding	176
7.2	Een vergelijking tussen drie cases	177
7.3	Legitimiteit en responsiviteit: conclusies	186
7.4	Legitimiteit en responsiviteit: lessen voor sociaal beleid	194
	Overzicht van gebruikte literatuur	205
	Bijlage: Overzicht van respondenten	214